

Дигитална Платформа за Проблеми

Концепция, архитектура и механизми за прозрачност и граждански контрол

1. Архитектура и Външен Вид

Платформата е проектирана като дигитална мрежа, достъпна през съвременен уебсайт и мобилно приложение (iOS / Android). Тя съдържа следните основни модули:

Карта на проблемите (Map View)

Интерактивна карта на България с цветни маркери според статуса на казуса: **Червен — нов сигнал**

Жълт — изпратен към институция

Зелен — разрешен / одобрено финансиране

Публичен регистър

Централизирана търсачка с филтри по регион, категория (*Инфраструктура, Здравеопазване, Граждански права, Дискриминация, Образование*) и статус на обработка.

Личен кабинет

Индивидуален профил за лесно подаване на сигнали, проследяване на тяхното развитие в реално време и получаване на автоматични известия при всяко действие на администрацията.

2. Функционален Процес (Стъпка по стъпка)

Стъпка 1: Подаване на сигнал

Гражданинът попълва онлайн форма с описание, точна локация, снимки/документи и избира дали личните му данни да са скрити за публиката (пълна анонимност спрямо трети лица).

Стъпка 2: Генериране на Входящ номер

Системата автоматично генерира уникален ID номер на сигнала, който се вписва в незаличим публичен дневник.

Стъпка 3: Правна и експертна обработка

Експертите и юристите на организацията преглеждат казуса в рамките на 48 часа и го оформят като официална жалба, сигнал или конкретно предложение за държавния/общинския бюджет.

Стъпка 4: Институционално внасяне

Автоматично генериране и изпращане на официално писмо до съответната община, министерство или Комисията за защита от дискриминация (КЗД) с фиксиран законов срок за отговор.

Стъпка 5: Прозрачен мониторинг и контрол

Всеки входящ отговор от чиновник се качва публично в системата. При изтичане на срока без отговор, платформата автоматично алармира Етичната комисия, Омбудсмана и медиите.

3. Защита от Манипулации и Гаранции за Прозрачност

Система за обществена подкрепа:

Интегрираният бутон "Подкрепям" позволява на други жители от същия регион да гласуват за казуса. Натрупаните гласове определят кои проблеми да се внесат с приоритет в Парламента и Министерския съвет.

Неизтриваемост на данните (Одит лог):

Всеки качен документ, институционален отговор или промяна на статус се записва хронологично в публичен дневник без възможност за последващо редактиране или изтриване със задна дата.